

先出しセンドバック保証規定

保証内容

当社よりお買い上げ頂いたハードウェア製品に障害が発生し、当社が故障と判断した場合には、本保証に定める「先出しセンドバック保証」(次条に定義します)により本保証の対象となります。
なお、対象の製品は末尾記載の「先出しセンドバック対象商品一覧」のとおりとなります。

先出しセンドバック保証とは

「先出しセンドバック保証」とは、万一当社からご購入のハードウェア製品に障害が発生し、当該障害を当社のサポート、または修理受け付けセンターが、ハードウェア故障と判断した場合、故障したハードウェア製品の返送を待たず迅速に代替貸出機をお届けすることにより、ダウンタイムを短縮することを目的とした保証サービスです。ハードウェア製品の各ハードウェア・メーカーが保証する規定では、故障したハードウェア製品の返送後、故障確認及びメーカーでの修理期間に通常約4～6週間を要しますが、本保証規定に基づく先出しセンドバック保証では障害発生のご連絡(以下「障害通知」といいます)を当社が受けてから3営業日以内の代替貸出機発送をお約束いたします。

障害発生時の手続き

ハードウェア製品に障害が発生した場合、お客さまは本保証規定に定める当社の連絡先に障害通知を行ってください。障害通知の際は、お客さまの名称と障害の発生したハードウェア製品のシリアル番号が必要となります。必要な情報が不足している場合、本保証の対象とはなりませんので、ご注意ください。また、障害通知の際に、受付担当者からお客さまに障害の発生したハードウェア製品の復旧操作を依頼する場合があります。復旧操作により当該ハードウェア製品が正常に動作した場合、本保証の対象とはなりません。

対応代替機種

代替貸出機は故障したハードウェア製品と性能および容量が同等の別機種となる場合があります。また、代替貸出機は新品とは限りませんので、予めご了承下さい。

先出しセンドバック保証期間

先出しセンドバックの保証期間は、当社がハードウェア製品を発送した日より1年間とさせていただきます。保証期間が過ぎた後に障害通知が行われた場合、かつメーカー保証期間が終了していた場合は、先出しセンドバック保証は適用できず、有償での修理対応となります。詳細は当社にお問合せ下さい。

先出しセンドバック保証の対象外とさせていただきます事項

保証期間内でも、下記の場合には本保証の対象外となり有償での対応となりますので、あらかじめご了承下さい。なお、受付時間以外の対応および出張対応に関しましては本保証の対象外とします。

- 1 水濡れ、水没、その他水害の場合
- 2 誤った使用や不注意により故障または損傷が生じた場合
- 3 ハードウェア製品を改造していた場合または使用者の責任に帰すると認められる事由により故障または損傷が生じた場合
- 4 火災天災により故障または損傷が生じた場合
- 5 ご使用中に生じる外見上の変化(小さなキズ等)が生じた場合
- 6 静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障または損傷が発生したと当社が判断した場合
- 7 接続されている他の機器または不適当な消耗品の使用に起因して故障または損傷が発生した場合
- 8 製品メーカーまたは当社が認定するサポートセンター以外で、分解・改造・修理・調整・部品交換等された場合
- 9 製品保証書または購入を証明する納品書等の提示がない場合
- 10 購入者以外が使用したことにより故障または損傷が生じた場合
- 11 海外(日本国外)で使用した場合
- 12 その他、当社が先出しセンドバック保証の対象外であると合理的に判断した場合

センドバック機器の返却に関する事項

センドバックによる機器の修理が完了したら、当社からその旨をご連絡し、修理済みの機器をお客様に返却致します。その際、以下についてご確認、ご対応をお願い致します。

- 1 修理済みの機器がお客様のお手元に届きましたら、お客様にて動作検証の上、問題がございませんでしたらセンドバック機器を当社にご返却下さい。
- 2 返却にあたり、以下についてご確認願います。
 - ・センドバック機器は、必ずご返却してください。
 - ・センドバック機器は、当社からお送りさせていただいた時の状態(機器として通常使用できる状態)での返却をお願いします。
 - ・万が一、ご返却いただいた機器が通常使用できない状態*になっていた場合、機器代金をご請求させていただきます。

※通常使用できない状態とは？

- ・機器の電源がつかない。壊れている。
- ・付属品や部品の一部が無くなっている。
- ・改造してしまっている(色を塗る、オリジナルシールを貼る、穴を開ける等)
- ・ひどく汚損している(油汚れ、害虫の侵入による汚れ等)
- ・その他、当社が通常使用できないと判断した場合

先出しセンドバック対象商品一覧※

※2025年04月01日現在

分類	製品名	型番	特記事項
レシートプリンター	スター精密 SM-S210i	SM-S210I-DB40JP	
	スター精密 mC-Print3	MCP31LB	
		MCP31CBI	
	スター精密 mC-Print2	MCP21LB	
	EPSON TM-T90KP Ethernet	TM90KPE551	
	EPSON TM-m30	TM30UBEシリーズ	
	EPSON TM-m30II-H	TM302Hシリーズ	
		TM302UBEシリーズ	
	EPSON TM-m30II-S	TM302-S1シリーズ	
		TM302-S2シリーズ	
	EPSON TM-m30III-H	TM303Hシリーズ	
	セイコーインスツル MP-B20	MP-B20	
	セイコーインスツル RP-F10 Ethernet	RP-F10-W27J1-3	
		RP-F10-K27J1-3	
キャッシュドロア内蔵レシートプリンター	スター精密 mPOP	POP10-OF JP	
		POP10-B1OF JP	
		POP10CI JP	有線接続タイプ
		POP10CBI JP	無線/有線接続タイプ
		SocketScan S700	Smaregiモデルも含む
			Smaregiモデルも含む
バーコードリーダー	SocketScan S720	S720シリーズ	Smaregiモデルも含む
	SocketScan S740	S740シリーズ	Smaregiモデルも含む
	L-46X-V	L-46X-Vシリーズ	
シリアル変換器	REX-ET62スマレジモデル	REX-ET62スマレジモデル	スマレジモデル以外は対象外

- ご注意
- 本保証規定は予告無く変更する場合がございます。製品の保証は、最新の保証規定の内容を適用する事とさせていただきます。
- 免責事項
- ハードウェア製品の故障、および損傷ならびにハードウェア製品の使用に関連して生じた他のハードウェアの故障、データの変化や消失などによる損害(直接的損害、間接的損害、二次的損害、通常損害、特別損害等をふくみます)について、当社は一切その責任を負いません。

本件に関する問い合わせは以下よりお願いいたします。



<https://store-store.jp/order/return-form>