

## 製品保証規定

### メーカー保証について

メーカーによって保証期間が異なります。詳しくは末尾の当社問合せ先までお問い合わせください。

1. メーカー保証期間内に故障が発生した場合は、各メーカーにて修理対応をさせていただきます。但し、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。なお、修理を行なった場合でも保証期間の起算日は、対象製品のご納入日から各メーカーが定めた指定の期間とさせていただきます。なお、対象の製品は末尾記載の「先出しセンドバック対象商品一覧」のとおりとなります。
  - ① 取扱説明書、ユーザーズマニュアル、その他別途取り交わした仕様書などに記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法またはお客様の瑕疵に起因した故障。
  - ② お客様の装置または、ソフトウェアの設計内容など、対象製品以外に起因した故障。
  - ③ 当社以外による改造、修理に起因した故障。
  - ④ 取扱説明書、ユーザーズマニュアルなどに記載している消耗部品が正しく保守、交換されていれば、防止できたと確認できる故障。
  - ⑤ 当社出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による故障。
  - ⑥ その他、火災、地震、水害などの災害及び電圧異常など当社の責任ではない外部要因による故障。
2. 保証範囲は上記を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害（装置の損傷、機会損失、逸失利益等）及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

### 修理費用について

メーカー保証期間中に故障が発生した場合で保証の対象である場合は無償となります。ただし、保証期間外の場合は有償となります。修理費用については故障の程度にもよりますので、詳しくは当社までお問い合わせください。

### 修理期間について

メーカー保証期間中の無償での修理の場合は2週間～4週間※程度。メーカー保証期間外の修理の場合3週間～6週間※程度となります。※こちらはあくまでの目安です。こちらの期間より、前後することもございます。

### 修理製品の送料について

メーカー保証期間中であれば、送料は当社が負担いたします。ただし、メーカー保証期間外であれば、お客様先から当社への送料はお客様負担、修理が完了後、当社からお客様先への送料は当社負担とさせていただきます。

### 初期不良の場合

万一お買上商品が初期不良の場合はお取り替えいたします。不具合がありましたら商品到着後30日以内にご連絡ください。ただし、お客様起因の故障（落下や水没など）の場合は対応できかねます。

### 延長保守について

メーカー、製品によっては保証期間を延長できるものがございます。詳しくはお問い合わせください。

### Apple製品について

当社が販売するApple製品の保証に関しては、お客様自身でAppleまで問い合わせていただきますよう、よろしくお願いいたします。

#### ■ご注意

本保証規定は予告無く変更する場合がございます。製品の保証は、最新の保証規定の内容を適用する事とさせていただきます。

#### ■免責事項

ハードウェア製品の故障、および損傷ならびにハードウェア製品の使用に関連して生じた他のハードウェアの故障、データの変化や消失などによる損害（直接的損害、間接的損害、二次的損害、通常損害、特別損害等をふくみます）について、当社は一切その責任を負いません。

◇ 故障受付センター ◇

**03-6629-7024**

< 対応時間 >

AM9:00～PM22:00

受付の際は、同封の保証書をお手元にご用意ください。